

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME « SELECT' PRIVILÈGE »

## 1. PRÉSENTATION DU PROGRAMME

---

Le programme de fidélité « Select' Privilège », géré par l'agence Select'sohome, a pour objet de récompenser la fidélité de ses locataires. L'adhésion est gratuite, sans obligation d'achat immédiat et sans limite de durée.

## 2. MODALITÉS DE SUIVI ET GESTION

---

- Conservation de la carte : Afin d'assurer un suivi optimal et d'éviter tout risque de perte ou d'oubli, la carte de fidélité physique est conservée et mise à jour directement par l'agence Select'sohome.
- Information client : L'agence s'engage à assurer un suivi proactif. Vous serez informé par nos soins (lors de vos réservations ou par email) dès que vous approcherez d'un palier de récompense ou dès qu'un avantage sera disponible pour votre prochain séjour.
- Activation : L'adhésion prend effet à la date de signature du présent formulaire.
- Non-rétroactivité : Les séjours effectués avant la signature du client ne peuvent donner lieu à un cumul de points.
- Durée de validité des points : Les points cumulés sont valables sans limite de durée tant que le compte est actif. En cas d'inactivité supérieure à 3 ans (aucun séjour effectué), les points sont définitivement perdus sans préavis supplémentaire.

Le solde des points est consultable à tout moment sur simple demande du client.

## 3. CONDITIONS D'UTILISATION

---

- Cumul des points et canaux de réservation : Le premier point de fidélité peut être acquis quel que soit le canal de réservation utilisé (y compris via des plateformes tierces telles qu'Airbnb, Booking.com, etc.). À partir du deuxième point, seuls les séjours réservés en direct (via le site selectsohome.com, par téléphone ou par email) permettent de cumuler des points. Périodes d'exclusion : L'avantage nuit offerte n'est pas applicable pour des séjours se déroulant durant les mois de juillet et d'août.
- Caractère Nominatif : Le compte de fidélité est strictement rattaché au nom du responsable de la réservation.
- Désinscription : Le client peut, à tout moment, demander la clôture de son compte de fidélité et la suppression de ses données en adressant un email à [contact@selectsohome.com](mailto:contact@selectsohome.com). La clôture entraîne la perte définitive des points accumulés.

## 4. BARÈME DE CUMUL ET RÉCOMPENSES

---

Le cumul des points s'effectue selon la règle suivante : 1 séjour consommé = 1 point.

Paliers de fidélité	Avantage ou Cadeau offert
Dès 3 points	Frais de dossier offerts sur le séjour suivant.
À 5 points	Un cadeau surprise déposé dans la location à l'arrivée.

À 8 points	Une prestation au choix offerte (selon la liste communiquée par l'agence au moment de la demande), sous réserve de disponibilité.
À 10 points	Une réduction équivalente à la valeur d'une nuitée, applicable sur un prochain séjour (hors juillet et août), dans la limite de la valeur moyenne par nuit du séjour précédent et sous réserve de disponibilité. La nuit offerte est applicable uniquement sur les hébergements gérés par Select'sohome.

## 5. RESPONSABILITÉS

---

- Cadeaux et Allergies : L'agence invite le client à signaler toute allergie ou contre-indication lors de l'adhésion. En l'absence d'information communiquée par le client, l'agence ne saurait être tenue responsable d'éventuelles réactions liées aux produits offerts.
- Disponibilité des prestations : Les prestations offertes sont soumises à la disponibilité des prestataires au moment de la demande.
- Absence de valeur monétaire : Les points cumulés n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent donner lieu à remboursement, conversion en numéraire ou indemnisation.

## 6. MODIFICATION, SUSPENSION OU ARRÊT DU PROGRAMME

---

L'agence Select'sohome se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre le programme de fidélité **moynnant un préavis minimum de 30 jours communiqué par tout moyen approprié (email, site internet, affichage en agence), sauf circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté.**

Toute modification substantielle fera l'objet d'une information préalable par tout moyen approprié.

En cas d'arrêt définitif du programme, les avantages déjà acquis devront être utilisés dans un délai de 6 mois à compter de l'annonce officielle. Passé ce délai, ils seront définitivement perdus sans possibilité d'indemnisation.

## 7. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

---

Toute fraude, tentative de fraude, utilisation abusive ou détournement du programme pourra entraîner la suspension ou la suppression définitive du compte fidélité, sans préavis ni indemnité.

## 8. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

---

Les informations collectées sont traitées par Select'sohome, responsable de traitement, aux fins de gestion du programme de fidélité et de communication commerciale, sous réserve du consentement du client.

Les données sont conservées pendant toute la durée d'adhésion au programme et jusqu'à 3 ans après la dernière interaction.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez :

- d'un droit d'accès
- d'un droit de rectification
- d'un droit d'effacement

- d'un droit d'opposition
- d'un droit à la limitation du traitement

**Ces droits peuvent être exercés par email à l'adresse suivante :**

**contact@selectsohome.com.** Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

---

Le présent programme est soumis au droit français. En cas de litige entre l'agence et le client relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.

## FORMULAIRE D'ADHÉSION

---

NOM : \_\_\_\_\_ PRÉNOM : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_

ALLERGIES ÉVENTUELLES : \_\_\_\_\_

J'accepte que mon suivi de fidélité soit assuré par l'agence et de recevoir des notifications concernant mes avantages.

J'accepte de recevoir les offres exclusives de Select'sohome par email.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et j'accepte d'y adhérer.

Fait à : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_ / \_\_\_ / 202\_\_\_

Signature du client :